

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Волго-Вятское главное управление  
Отделение – Национальный банк по  
Республике Татарстан**

420013, г.Казань, ул.Баумана, 37  
тел.: (843) 235-05-00, факс: (843) 236-90-80  
www.cbr.ru

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю муниципального  
района Республики Татарстан

О проведении Банком России опроса  
по определению степени  
удовлетворенности населения уровнем  
безопасности финансовых услуг

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Банк России рассматривает как приоритетную задачу оценки рисков, связанных с безопасностью использования финансовых инструментов. Недостаточный уровень защищенности отдельных инструментов и технологий приводит к финансовым потерям и в целом подрывает доверие населения к финансовой системе Российской Федерации.

В целях разработки мер, направленных на повышение защищенности финансовых операций, Банком России с использованием специально разработанной методологии подготовлена анкета для проведения опроса населения.

Просим оказать содействие в проведении опроса среди жителей района. Прохождение анкетирования (для физических и юридических лиц) возможно по прилагаемым к письму QR-кодам и ссылкам. С целью максимального охвата просим рассмотреть возможность размещения указанных QR-кодов и ссылок на анкету на информационных стендах администрации района, а также на сайте администрации района в сети «Интернет».

Опрос будет проводиться до 18.02.2021. Контактные лица от Отделения-Национального банка по Республике Татарстан Волго-Вятского главного

управления Банка России: Фесина Александр Андреевич (тел.: (843) 235-05-64)), Сибгатуллин Ильшат Радикович (тел.: (843) 264-68-27)).

Приложение: 1 файл.

С уважением,

Управляющий  
Отделением–НБ Республика Татарстан

М.Д. Шарифуллин

Гафиев И.М  
(843) 2646827